



Pristojno je ponuditi svoju pomoć prilikom izlaska i ulaska u autobus, tramvaj, avion. Ukoliko si u situaciji kada je potrebno pomoći korisniku/ci kolica da savlada stepenice, nikako nemoj na silu pomagati bez pitanja da li je potrebna pomoć i na koji način je potrebno pomoć pružiti.



Sa osobom koja ima oštećenje sluha razgovaraj polako, okrenut direktno ka njoj, jer izrazi lica i pokreti usana pomažu u razumevanju. Ne viči, ne govori u uho i ako misliš da se niste sporazumjeli, napiši poruku.



Lijepo je biti obazriv i strpljiv prema osobama sa invaliditetom, jer je nekome možda potrebno više vremena da nešto obavi. Uvijek dopusti da osoba sama završi započetu rečenicu i nemoj joj u tome pomagati.



**Uvijek je najbolje pitati kako nekome ko ima invaliditet možemo da pomognemo.**

**PUNA INKLUZIJA**   
UDRUŽENJE PORODICA I PRIJATELJA  
OSOBA SA INVALIDITETOM



Tel: (+387) 62 347 870

Banja Luka, BiH



info@punainkluzija.com



facebook.com/PunaInkluzija



instagram.com/punainkluzija

www.punainkluzija.com

JIB: 4404495580006, Žiro račun: 571010-00002801-03



Podrška u izradi: Vlada RS, Ministarstvo porodice, omladine i sporta, 2020. god.

**PUNA INKLUZIJA**   
UDRUŽENJE PORODICA I PRIJATELJA  
OSOBA SA INVALIDITETOM



# BONTON

## NEKOLIKO PRAVILA O LIJEPOM PONAŠANJU PREMA OSOBAMA SA INVALIDITETOM

Invaliditet se može desiti svakome, zato je potrebno da usvojimo pravila ponašanja prema osobama sa invaliditetom, a to nas čini bogatijima za jednu ljudsku vještinu.

**LJEPOTA SVIJETA JE U RAZLIČITOSTI**

www.punainkluzija.com



Nije lijepo oponašati nečiju različitost! Ne izruguj se djeci ili odraslim ljudima koja su drugačija ili slabija od drugih!



Uvijek koristi izraz „osoba sa invaliditetom“, a nikako riječi invalid, slijepac, retardirana osoba, šizofrenik, hendikepiran, ćorav, dijete sa posebnim potrebama, ludak i dr.



Pomagala (štake, štap, kolica) osobe s invaliditetom možeš dirati samo ako si za to zamoljen. Ne naslanjaj se na invalidska kolica jer su to nečije noge i dio ličnog prostora onoga koji ih koristi.

## NAUČI PRAVILNO OSLOVLJAVATI OSOBE SA INVALIDITETOM

POŽELJNO	NEPOŽELJNO
Osoba sa invaliditetom	Invalid, hendikepiran, paraplegičar...
Osoba sa cerebralnom paralizom	Osoba oboljela od cerebralne paralize
Osoba sa oštećenjem sluha	Gluh, nagluh
Osoba sa oštećenjem vida	Slijepac, ćorav
Osoba sa intelektualnim poteškoćama	Retardiran, zaostao, imbecil...
Dijete sa teškoćama u razvoju	Dijete sa posebnim potrebama
Osoba koja muca	Mucavac
Korisnik kolica	Osuđen na kolica, vezan za kolica...
Osoba sa epilepsijom	Epileptičar, padavičar
Osoba sa psihijatrijskom dijagnozom	Ludak



Ne obraćaj se sa sažaljenjem prema osobama sa invaliditetom, najbolje se ponašati jednako kao i prema svim drugim ljudima.



Nije dozvoljeno milovati psa vodiča slijepe osobe bez pitanja za dozvolu.



Dok razgovaraš sa nekim ko otežano govori, potrebno je da budeš strpljiv i ako nisi razumio, važno je da zatražiš da ti se ponovi i više puta